



ООО «ТРАКС»

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И ТЕХНИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ООО «ТРАКС» занимает одну из лидирующих позиций в области разработки, производства, поставки, гарантийного и сервисного обслуживания климатического оборудования.

### Стратегическое направление развития -

сохранение лидерства в отрасли холодильного машиностроения, увеличение доли продукции ООО «ТРАКС» на Российском рынке за счет расширения номенклатуры выпускаемой продукции - разработки компрессорных агрегатов и основных компонентов для климатического оборудования, с дальнейшей локализацией их производства.

### Намерения, подходы и основные направления деятельности для реализации Политики и развития компании:

- Обеспечение разработки, производства и своевременной поставки продукции, соответствующей текущим требованиям и перспективным ожиданиям потребителей и других заинтересованных сторон по уровню качества и надежности, а также отвечающей условиям безопасности при эксплуатации.
- Постоянное взаимодействие с потребителями по вопросам качества, с целью объективной оценки и повышения удовлетворенности потребителей, гибкого и своевременного реагирования на изменение их запросов и ожиданий, развития ассортимента, увеличения объемов производства.
- Открытое сотрудничество с поставщиками, постоянное их развитие, для обеспечения неснижаемого уровня и улучшения качества поставляемой продукции в меняющихся внешних условиях.
- Разработка и освоение производства компрессорных агрегатов и ключевых компонентов климатических и холодильных систем.
- Импортозамещение линейки фреоновых спиральных компрессоров.
- Создание условий для внедрения современных методов, технологий и технических средств проектирования и производства, направленных на достижение результативности проводимых мер по обеспечению и улучшению качества продукции на всех стадиях ее жизненного цикла, предупреждение отклонений от заданных требований, предотвращение отказов продукции и повышению ее надежности.
- Профессиональное гарантийное обслуживание выпускаемой продукции, обеспечение качества услуг по сервисному обслуживанию и ремонту климатического оборудования.
- Расширение компетенций сотрудников и способствование их профессиональному росту для решения текущих и стратегических задач.
- Создание достойных и комфортных условий труда, отвечающих современным требованиям безопасности.

### Высшее руководство ООО «ТРАКС» принимает на себя ответственность за:

- Соответствие применимым законодательным и нормативным правовым требованиям.
- Реализацию настоящей Политики и принятие всех необходимых мер, направленных на понимание Политики работниками компании и ее реализацию.
- Обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества (бизнеса), соответствующей требованиям ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ГОСТ РВ 0015-002-2020, ISO/TS 22163:2017 и другим применимым требованиям.
- Обеспечение ресурсами, необходимыми для реализации Политики, достижения Целей в области качества и технической безопасности.

Генеральный директор ООО «ТРАКС»

А.Ю. Жидков «23» 01 2023 г.

Настоящая Политика является выражением принципов и ценностей ООО «ТРАКС», соответствует намерениям и контексту организации и поддерживает её стратегическое направление, учитывает потребности и ожидания всех заинтересованных сторон, является основой для установления Целей в области качества и технической безопасности.

