



ООО «ТРАКС»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «ТРАКС» занимает одну из лидирующих позиций в области разработки, производства, поставки, гарантийного и сервисного обслуживания транспортных климатических систем.

Стратегическое направление развития:

сохранение лидерства в отрасли холодильного машиностроения, увеличение доли продукции ООО «ТРАКС» на Российском рынке за счет расширения номенклатуры и обеспечения высокого качества выпускаемой продукции.

Намерения, подходы и основные направления деятельности для реализации Политики и развития компании:

- Обеспечение разработки, производства и своевременной поставки продукции, соответствующей текущим требованиям и перспективным ожиданиям потребителей и других заинтересованных сторон по уровню качества и надежности, а также отвечающей условиям безопасности при эксплуатации.
- Постоянное взаимодействие с потребителями по вопросам качества, с целью объективной оценки и повышения удовлетворенности потребителей, гибкого и своевременного реагирования на изменение их запросов и ожиданий, развития ассортимента, увеличения объемов производства.
- Открытое сотрудничество с поставщиками, постоянное их развитие, для обеспечения неснижаемого уровня и улучшения качества поставляемой продукции.
- Разработка новой номенклатуры изделий и запуск новых производств: автономных холодильных отопительных установок и ключевых компонентов для климатического, холодильного и вентиляционного оборудования.
- Создание условий для внедрения современных методов, технологий и технических средств проектирования и производства, направленных на достижение результативности проводимых мер по обеспечению и улучшению качества продукции на всех стадиях ее жизненного цикла, предупреждение отклонений от заданных требований, предотвращение отказов продукции и повышению ее надежности.
- Профессиональное гарантийное обслуживание выпускаемой продукции, обеспечение качества услуг по сервисному обслуживанию и ремонту климатического оборудования.
- Развитие компетенций сотрудников и содействие их профессионального роста для решения текущих и стратегических задач.
- Создание достойных и комфортных условий труда, отвечающих современным требованиям безопасности.

Высшее руководство ООО «ТРАКС» принимает на себя ответственность за:

- Соответствие применимым законодательным и нормативным правовым требованиям.
- Реализацию настоящей Политики и принятие всех необходимых мер, направленных на понимание Политики работниками компании и ее реализацию.
- Обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения действующей системы менеджмента качества (бизнеса), соответствующей требованиям ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ГОСТ РВ 0015-002-2020 и другим применимым требованиям.
- Обеспечение ресурсами, необходимыми для реализации Политики, достижения Целей в области качества и технической безопасности.

Генеральный директор ООО «ТРАКС»

А.Ю. Жидков « 27 » 03 2024 г.

Настоящая Политика является выражением принципов и ценностей ООО «ТРАКС», соответствует намерениям и контексту организации и поддерживает её стратегическое направление, учитывает потребности и ожидания всех заинтересованных сторон, является основой для установления Целей в области качества.

